

POLITICA PER LA QUALITÀ:

PRAGMA SRL progetta e realizza **macchine certificate per la movimentazione dei carichi.**

L'azienda ha risposto alla necessità di fornire un servizio versatile e altamente professionale in diversi ambiti strutturandosi in reparti interni con competenze specifiche:

- Progettazione meccanica CAD
- Analisi e sviluppo software (primo e secondo livello)
- Progettazione e realizzazione di equipaggiamenti elettrici
- Officina meccanica, dove solitamente sono realizzate le parti tecnologicamente più importanti.

L'area produttiva vede la presenza di un Ufficio Tecnico Commerciale che segue direttamente e/o tramite agenti e segnalatori tutta l'area industriale del centro nord e del centro sud d'Italia, oltre ai Paesi dell'area europea ed extraeuropea.

La **professionalità**, la **determinazione**, la **disponibilità**, il **rispetto delle cose e soprattutto del prossimo** sono i valori fondamentali che da sempre guidano i passi di Metalmeccanica Spaggiari nel suo percorso.

Il nostro costante impegno consiste nell'offrire **soluzioni personalizzate per trasporto, stoccaggio e sollevamento materiali e per ottimizzare i cicli produttivi.**

Il nostro obiettivo è di continuare a crescere in futuro, investendo nell'apertura di **nuove aree commerciali e impianti produttivi, estendendo la nostra offerta**, affinché le risposte alle esigenze dei clienti, sempre nuove, siano mirate, puntuali e versatili. E sempre firmate con la qualità Spaggiari.

La società ha deciso di tradurre la politica della qualità adottata nei seguenti obiettivi:

1. Piena soddisfazione del cliente;
2. Crescita aziendale ottenendo una buona redditività aziendale;
3. Attenta analisi delle esigenze e aspettative del cliente;
4. Sviluppo continuo dei propri prodotti;
5. Miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità.

La Sig.ra **Spaggiari Ornella** è nominata Responsabile Gestione Qualità ed a lei compete la gestione e la revisione del nostro Sistema Qualità.

PRAGMA SRL attraverso un'attenta analisi dei propri processi e dei "rischi" ad essi collegati e all'applicazione della ISO 9001:2015, punta a individuare tutte le azioni di miglioramento per migliorare il proprio sistema di gestione.